

Anwenderbericht

Exchange-Alternative sitzt wie angegossen

Die Kommunikation im Team und die Synchronisierung mobiler Endgeräte bilden heute wichtige Grundlagen für effizientes, modernes Arbeiten. Ob gemeinsame Nutzung von Kalendern oder eine Anbindung von Außendienstmitarbeitern: Eine Groupware fungiert in der Regel als übergreifende Kommunikationszentrale. Nicht für jedes Unternehmen ist dabei der Gang in die Cloud das Mittel der Wahl. Der Stiefel-Spezialist Boots & Fashion Group hat sich bei der Ablösung des Microsoft Small Business Server ganz bewusst für die Migration auf eine lokal installierte Lösung entschieden.



Kundenprofil

- » Modeunternehmen mit Onlineshop, Ladengeschäft und 20 Mitarbeitern

Herausforderung

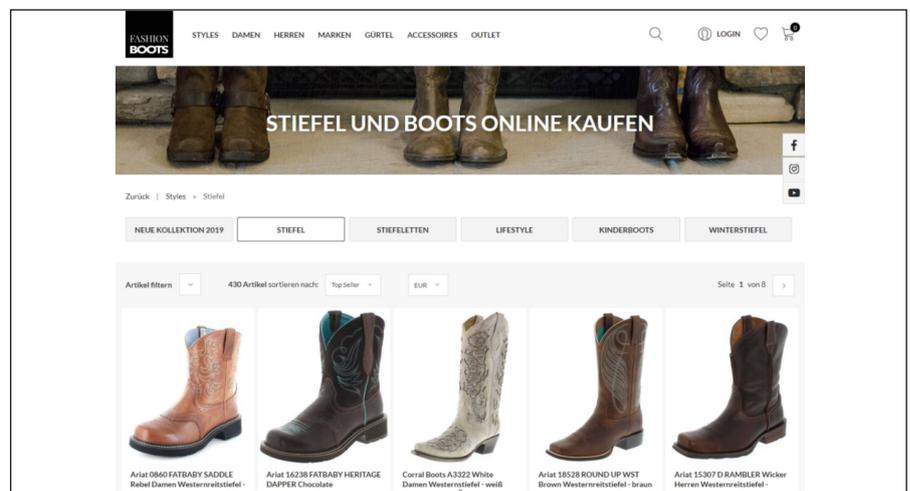
- » Ablösung des Microsoft Small Business Server
- » Fortlaufende Nutzung von Outlook als E-Mail-Client
- » Anbindung mobiler Endgeräte

Lösung

- » Intra2net Business Server mit Intra2net Appliance Pro als Komplettlösung
- » Gesamtkosten: 2.600 €
30% Hardware
30% Software
40% Dienstleistung

Resultate

- » Gemeinsamer Zugriff auf E-Mails und Kalender
- » Internet-unabhängiges Bearbeiten von Bestellungen
- » Anbindung von mobilen Außendienstmitarbeitern
- » Alle Kommunikationsdaten sind im Unternehmen gespeichert



Umfangreiches Angebot für Western-Fans

Vom klassischen Westernreitstiefel über stylische Chelsea Boots bis zu den passenden Accessoires: Die Boots & Fashion GROUP GmbH richtet sich mit ihrem Sortiment vor allem an Western- und Cowboy-Fans. Neben einem Ladengeschäft in Fulda betreibt das 2008 gegründete Unternehmen den Onlineshop fashion-boots.com sehr erfolgreich. Ein Lagerbestand von rund 10.000 Stiefeln sowie eine in Eigenregie hergestellte Stiefel- und Gürtel-Kollektion stellen sicher, dass auch ausgefallene Wünsche erfüllt werden können.

Nachfolger für den Small Business Server gesucht

Für Deutschlands größten Stiefel-Shop sind stabile, zuverlässige IT-Prozesse auch für eine optimale Kommunikation im Team essentiell. Genau hier drückte jedoch sprichwörtlich der Schuh. Denn der bislang als Groupware eingesetzte Microsoft Small Business Server musste abgelöst werden – und die Aussicht auf den möglicherweise notwendigen Wechsel auf eine cloudbasierte Exchange-Lösung überzeugte die Verantwortlichen nicht: „Wir haben uns durch unseren IT-Partner Litebyte ausführlich über Alternativen zum Small Business Server beraten lassen“, sagt Bernd Bellingner, Administrator der Boots & Fashion Group. „Für uns war es wichtig, auch dann operativ arbeiten zu können, wenn einmal kein Internet zur Verfügung steht. Wir möchten selbst dann in der Lage sein, bereits eingegangene Bestellungen jederzeit bearbeiten zu können. Der Wechsel zu einer Cloudlösung schied daher für uns aus.“

Anwenderbericht

Entscheidung für neue Groupware

Durch die Empfehlung von Litebyte wurde der Stiefel-Spezialist auf den Intra2net Business Server aufmerksam. Die Lösung von Intra2net ist als Groupware für kleine und mittlere Unternehmen konzipiert und als Exchange-Alternative ausgelegt. Mitentscheidend für Boots & Fashion war, dass die Intra2net-Lösung im Unternehmen installiert werden kann und Microsoft Outlook weitreichend unterstützt wird. Somit war die Möglichkeit gegeben, die Groupware wie gewohnt komplett inhouse zu betreiben – Boots & Fashion setzt dabei auf die Kombination mit der Intra2net Appliance Pro als Hardware-Basis im klassischen Serverschrank-Format.

Schnelle Migration der Daten

Die Migration der bestehenden E-Mails vom alten Server verlief problemlos und auch der Aufwand für die manuelle Übernahme der Kalender hielt sich in Grenzen. Da sich die generelle Arbeitsweise kaum verändert hat und die Mitarbeiter wie gewohnt Microsoft Outlook für ihre E-Mails nutzen, war eine spezielle Schulung ebenso wenig erforderlich wie eine Test-Installation: Die neue Groupware konnte sofort im Produktivbetrieb gestartet werden.

Kommunikation im Team

Die Mitarbeiter des Modeunternehmens nutzen auf insgesamt 16 Rechnern mit dem Intra2net Business Server vor allem typische Exchange-Funktionen wie E-Mail und den gemeinsamen Kalender. Eine besondere Rolle spielt zudem die Anbindung mobiler Endgeräte wie Smartphones und Tablets für die Außendienstmitarbeiter. Hierzu stellt der Intra2net Business Server eine ActiveSync-Schnittstelle für die Synchronisierung der Daten zur Verfügung.

Fazit

Neben der Funktionalität macht sich die Migration auf den Intra2net Business Server für Boots & Fashion auch auf der Kostenseite positiv bemerkbar. „Alles läuft inhouse, selbst Spamfilter und Schutz vor Malware sind inklusive. Im direkten Vergleich mit dem zuvor eingesetzten Small Business Server fällt zudem auf, dass Aktualisierungen deutlich reibungsloser ablaufen. Diese werden von unserem IT-Dienstleister nachts ausgeführt, was eine durchgehende Verfügbarkeit garantiert. Auch aus diesem Grund würden wir das Projekt heute erneut so angehen“, resümiert Bellinger.

Hersteller Intra2net AG

Seit 2001 ist die Intra2net AG spezialisiert auf Security- und Groupware-Lösungen. Diese bieten Unternehmen einen wirkungsvollen Schutz für ihr Netzwerk und unterstützen Menschen bei der Zusammenarbeit im Team. Zu den Kunden zählen über 4.000 kleine und mittlere Unternehmen sowie öffentliche Einrichtungen.



Kunde

Boots & Fashion Group

Die 2008 gegründete Boots & Fashion Group GmbH betreibt mit www.fashion-boots.com den größten Spezialshop für Western- und Cowboy-Stiefel sowie passende Accessoires in Deutschland. Mit über 800 unterschiedlichen Modellen und rund 10.000 Paar Schuhen auf Lager finden Kunden dabei eine riesige Auswahl vor. Ein Ladengeschäft in Fulda und die Herstellung eigener Stiefel und Gürtel runden das Angebot ab.

www.fashion-boots.com



Dienstleister

LITEBYTE

Die Litebyte GmbH bietet als IT-Dienstleister ein umfangreiches Lösungsportfolio von der Beratung zu komplexen EDV-Systemen bis hin zur Rundumbetreuung von Netzwerken. Zu den Leistungen des in Fulda ansässigen Systemhauses zählt neben Consulting, Konzeption, Installation und Betrieb von IT-Lösungen auch ein eigenes Rechenzentrum.

www.litebyte.de